**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**«ВОЙНОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЙНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**08 июня 2016 года № 127.1 х. Войнов**

Об утверждении итогов анкетирования

по изучения мнения населения о качестве

оказания муниципальных услуг,

предоставляемых учреждениями культуры

Войновского сельского поселения

В соответствии с постановлением Администрации Войновского сельского поселения от 15.09.2015 года № 159 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения», руководствуясь пунктом 3 части 1 статьи 27 Устава муниципального образования «Войновское сельское поселение»,

**п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Войновского сельского поселения за 2015 год, согласно приложению к постановлению.

2. Директорам муниципального бюджетного учреждения культуры Войновского сельского поселения «Войновский сельский дом культуры»

(Глинка Г.Н.), муниципального бюджетного учреждения культуры Войновского сельского поселения «Войновская сельская библиотека»

(Кучерова Г.В.) проанализировать и учесть в своей работе рекомендации мнения населения.

3. Разместить на сайте Администрации Войновского сельского поселения итоги изучения мнения населения в разделе «Учреждения культуры поселения».

4. Постановление вступает в силу с момента подписания.

5.Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Войновского сельского поселения В.В.Гончаров

постановление вносит:

-сектор экономики и финансов

Приложение

к постановлению Администрации Войновского

сельского поселения

от 08.06.2016 № 127.1

**Итоги**

**анкетирования по изучению мнения населения о качестве муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Войновского сельского поселения**

В соответствии с постановлением Администрации Войновского сельского поселения от 15.09.2015 года № 159 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения» и распоряжением № 32 от 24.09.2015 года «О проведении опроса о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры» 25 сентября было проведено анкетирование населения Войновского сельского поселения по изучению мнения о качестве муниципальных услуг в сфере культуры за 2014 год.

Изучение мнения осуществлялось Администрацией поселения в форме анкетирования.

В опросе приняли участие 45 человек, что составило 3 процента от всех жителей поселения.

Ответы на вопросы приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Качество услуг, предоставляемых учреждениями по пятибалльной шкале:** |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Войновского сельского поселения «Войновский сельский дом культуры» | 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 23 |
| 4 | 21 |
| 5 | 1 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Войновского сельского поселения «Войновская сельская библиотека»: | 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 19 |
| 4 | 19 |
| 5 | 7 |
| **Удовлетворенность оказанием услуг:** | 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 16 |
| 4 | 29 |
| 5 | 0 |
| Укажите причины:  1. Неудобный режим работы  2. Грубость, невнимательность сотрудников  3. Отказ в предоставлении муниципальной услугы без пояснения причин  4. Другая причина |  | 0  0  0  0 |
| **Качество организации культурно-досуговых мероприятий** | 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 15 |
| 4 | 23 |
| 5 | 7 |
| **Какие параметры характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий:**  1. соответствие индивидуальным запросам  2. соответствие возрастным особенностям потребителей услуг  3. проведение мероприятий в удобное для потребителей услуги время  4. уровень профессионализма работников учреждений  5. хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий  6. разнообразие и качество библиотечного фонда |  | +  +  +  +  -  + |
| **Качество организации кружков** | 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 3 |
| 4 | 36 |
| 5 | 6 |
| **Какие параметры характеризуют хорошее качество организации кружков?**  1. соответствие индивидуальным запросам  2. соответствие возрастным особенностям потребителей услуг  3. расписание занятий  4. уровень профессионализма работников учреждений |  | +  +  +  + |
| **Получение информации о проводимых мероприятиях** |  |  |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Войновского сельского поселения «Войновская сельская библиотека» | 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 45 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Войновского сельского поселения «Войновский сельский дом культуры» | 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 0 |
| 4 | 0 |
| 5 | 45 |
| **Удовлетворенность состоянием здания**  1. удовлетворительное  2. требует текущего ремонта  3. требует капитального ремонта |  | 0  0  45 |
| **Ваш возраст**  1. 14-17 лет  2. 18-29 лет  3. 30-49 лет  4. 50-60 лет  5. Старше 60 лет |  | 2  6  8  15  14 |

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

-состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги;

-удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

-удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

-удовлетворенность графиком работы с посетителями;

-удовлетворенность компетентностью сотрудников;

-удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.