**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ВОЙНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ЕГОРЛЫКСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**30 декабря 2021 года № 27 х. Войнов**

Об утверждении итогов анкетирования по изучению

мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Войновского

сельского поселения в 2021 году

В соответствии с постановлением Администрации Войновского сельского поселения от 05.10.2020 года № 75 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения» и распоряжением Администрации Войновского сельского поселения от 07.12.2021 г. № 70.1 «О проведении опроса (анкетировании) о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения в 2021 году», руководствуясь пунктом 11 части 2 статьи 31 Устава муниципального образования «Войновское сельское поселение»,

**П О С Т А Н О В Л Я Ю:**

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Войновского сельского поселения за 2021 год, согласно приложению к постановлению.

2. Разместить на официальном сайте Администрации Войновского сельского поселения в сети «Интернет» итоги изучения мнения населения в разделе «Учреждения культуры поселения».

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

4. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Войновского сельского поселения В.В. Гавриленко

Приложение

к постановлению Администрации Войновского

сельского поселения

от 30.12.2021 № 27

**Итоги**

**анкетирования по изучению мнения населения о качестве муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Войновского сельского поселения за 2021 год**

В соответствии с постановлением Администрации Войновского сельского поселения от 05.10.2020 года № 75 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения, распоряжением Администрации Войновского сельского поселения от 07.12.2021 года № 70.1 «О проведении опроса (анкетирования) о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения за 2020 год», с 13 декабря 2021 года по 24 декабря 2021 года был проведен опрос (анкетирование) населения Войновского сельского поселения по изучению мнения о качестве муниципальных услуг в сфере культуры за 2021 год.

Изучение мнения населения осуществлялось Администрацией Войновского сельского поселения в форме опроса (анкетирования).

В опросе приняли участие 77 человек, что составило 17 % от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

Итоги опроса (анкетирования) приведены в следующей таблице:

**Итоги**

**анкетирования по изучению мнения населения о качестве муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Войновского сельского поселения за 2021 год**

*(77 человек)*

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| плохо | - |
| удовлетворительно | 12 |
| хорошо | 41 |
| очень хорошо | 24 |
| нет ответа | - |
| **2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги  *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо | - |
| плохо | - |
| удовлетворительно | 9 |
| хорошо | 29 |
| очень хорошо | 39 |
| нет ответа | - |
| **3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо | - |
| плохо | - |
| удовлетворительно | 7 |
| хорошо | 33 |
| очень хорошо | 37 |
| нет ответа | - |
| **4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо | - |
| плохо | - |
| удовлетворительно | 25 |
| хорошо | 37 |
| очень хорошо | 15 |
| нет ответа | - |
| **5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо | - |
| плохо | - |
| удовлетворительно | 7 |
| хорошо | 41 |
| очень хорошо | 29 |
| нет ответа | - |
| **6.Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо | - |
| плохо | - |
| удовлетворительно | 9 |
| хорошо | 41 |
| очень хорошо | 27 |
| нет ответа | - |
| **7. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| - да | - |
| - нет | 77 |
| **8. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины *(укажите знаком «+»  возможные причины)*** | |
| - неудобный режим работы учреждения | - |
| - грубость, невнимательность сотрудников | - |
| -низкий профессионализм работников | - |
| - отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа | - |
| - невозможность дозвониться до специалистов учреждения | - |
| - другая причина | - |
| **9. Ваш пол** | |
| - мужской | 25 |
| - женский | 52 |
| **10. Ваш возраст** | |
| -18-29 лет | 17 |
| - 30-49 лет | 27 |
| - 50-59 лет | 10 |
| - старше 60 лет | 23 |
| **11. Ваше образование** | |
| - неполное среднее | 10 |
| - среднее (школа, ПТУ) | 17 |
| - средне - специальное (колледж, техникум) | 22 |
| - незаконченное высшее | 3 |
| - высшее | 19 |
| -не имеет образования | 6 |

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

-состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги;

-удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

-удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

-удовлетворенность графиком работы с посетителями;

-удовлетворенность компетентностью сотрудников;

-удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы учреждений культуры, что выражено в качестве обслуживания в целом. Население хорошо информировано о проведении мероприятий и предоставлении муниципальных услуг. В то же время респонденты выразили пожелания о совершенствовании работы учреждений, в частности, наибольшее количество предложений, связано с необходимостью ремонта зданий, оснащением техническими современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества (компьютерами для пользователей, звукозаписывающей аппаратурой), мебелью.