**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ВОЙНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ЕГОРЛЫКСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«07» декабря 2021 года** | **№ 70.1** | **х. Войнов** |

О проведении опроса (анкетировании) о качестве оказания

муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского

сельского поселения в 2021 году

В соответствии с постановлением Администрации Войновского сельского поселения от 05.10.2020 года № 75 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения, руководствуясь пунктом 11 части 2 статьи 31 Устава муниципального образования «Войновское сельское поселение»:

1. Назначить проведение письменного опроса (анкетирования) жителей поселения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения с 13 декабря по 24 декабря 2021 года.

2. Утвердить анкету опроса о качестве предоставляемых услуг согласно приложению к данному распоряжению.

3. Назначить ответственным за проведение опроса старшего инспектора Администрации Сафронову Г.А.

4. Итоги изучения мнения населения о качестве услуг разместить на сайте Администрации в разделе «Учреждения культуры поселения».

5. Распоряжение вступает в силу с момента подписания.

6. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заведующего сектором экономики и финансов Администрации Войновского сельского поселения Середину Т.В.

Глава Администрации

Войновского сельского поселения В.В. Гавриленко

Приложение

к распоряжению Администрации

Войновского сельского поселения

от 07.12.2021 года № 70.1

**АНКЕТА**

**опроса о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения**

**МБУК ВСП «Войновский СДК»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата \_\_\_\_\_**  При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того, чтобы сделать обслуживание в организации лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой организации. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос | |
| 1. **Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг**   ***(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| плохо |  |
| удовлетворительно |  |
| хорошо |  |
| очень хорошо |  |
| нет ответа |  |
| **2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги  *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо |  |
| плохо |  |
| удовлетворительно |  |
| хорошо |  |
| очень хорошо |  |
| нет ответа |  |
| **3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо |  |
| плохо |  |
| удовлетворительно |  |
| хорошо |  |
| очень хорошо |  |
| нет ответа |  |
| **4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо |  |
| плохо |  |
| удовлетворительно |  |
| хорошо |  |
| очень хорошо |  |
| нет ответа |  |
| **5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо |  |
| плохо |  |
| удовлетворительно |  |
| хорошо |  |
| очень хорошо |  |
| нет ответа |  |
| **6.Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| очень плохо |  |
| плохо |  |
| удовлетворительно |  |
| хорошо |  |
| очень хорошо |  |
| нет ответа |  |
| **7. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги *(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)*** | |
| - да |  |
| - нет |  |
| **8. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины *(укажите знаком «+»  возможные причины)*** | |
| - неудобный режим работы учреждения |  |
| - грубость, невнимательность сотрудников |  |
| -низкий профессионализм работников |  |
| - отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа |  |
| - невозможность дозвониться до специалистов учреждения |  |
| - другая причина |  |
| **9. Ваш пол** | |
| - мужской |  |
| - женский |  |
| **10. Ваш возраст** | |
| -18-29 лет |  |
| - 30-49 лет |  |
| - 50-59 лет |  |
| - старше 60 лет |  |
| **11. Ваше образование** | |
| - неполное среднее |  |
| - среднее (школа, ПТУ) |  |
| - средне - специальное (колледж, техникум) |  |
| - незаконченное высшее |  |
| - высшее |  |
| -не имеет образования |  |