

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВОЙНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ЕГОРЛЫКСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 декабря 2024 года

№ 123

х. Войнов

Об утверждении итогов анкетирования по изучению
мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг,
предоставляемых учреждениями культуры Войновского
сельского поселения в 2024 году

В соответствии с постановлением Администрации Войновского сельского поселения от 05.10.2020 года № 75 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения» и распоряжением Администрации Войновского сельского поселения от 09.12.2024 г. № 87 «О проведении опроса (анкетировании) о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения в 2024 году», руководствуясь пунктом 11 части 2 статьи 34 Устава муниципального образования «Войновское сельское поселение»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Войновского сельского поселения за 2024 год, согласно приложению к постановлению.
2. Разместить на официальном сайте Администрации Войновского сельского поселения в сети «Интернет» итоги изучения мнения населения в разделе «Учреждения культуры поселения».
3. Постановление вступает в силу с момента подписания.
4. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава Администрации
Войновского сельского поселения



В.В. Гавриленко

Итоги
анкетирования по изучению мнения населения о качестве
муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры
Войновского сельского поселения за 2024 год

В соответствии с постановлением Администрации Войновского сельского поселения от 05.10.2020 года № 75 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения, распоряжением Администрации Войновского сельского поселения от 09.12.2024 года № 87 «О проведении опроса (анкетирования) о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры Войновского сельского поселения за 2024 год», с 16 декабря 2024 года по 22 декабря 2024 года был проведен опрос (анкетирование) населения Войновского сельского поселения по изучению мнения о качестве муниципальных услуг в сфере культуры за 2024 год.

Изучение мнения населения осуществлялось Администрацией Войновского сельского поселения в форме опроса (анкетирования).

В опросе приняли участие 64 человека, что составило 10,2 % от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

Итоги опроса (анкетирования) приведены в следующей таблице:

Итоги
анкетирования по изучению мнения населения о качестве
муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры
Войновского сельского поселения за 2024 год

(64 человека)

1. Оцените комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
плохо	6
удовлетворительно	15
хорошо	31
очень хорошо	12

нет ответа	-
2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	-
плохо	-
удовлетворительно	16
хорошо	34
очень хорошо	14
нет ответа	-
3. Оцените удовлетворенность отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность) <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	-
плохо	2
удовлетворительно	13
хорошо	32
очень хорошо	17
нет ответа	-
4. Оцените удовлетворенность графиком работы с посетителями <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	-
плохо	1
удовлетворительно	18
хорошо	35
очень хорошо	9
нет ответа	1
5. Оцените удовлетворенность компетентностью сотрудников <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	
очень плохо	-
плохо	-
удовлетворительно	16
хорошо	39
очень хорошо	9
нет ответа	-
6. Оцените удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги <i>(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</i>	

очень плохо	-
плохо	1
удовлетворительно	17
хорошо	38
очень хорошо	8
нет ответа	-
7. Наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)	
- да	-
- нет	64
8. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины)	
- неудобный режим работы учреждения	-
- грубость, невнимательность сотрудников	-
- низкий профессионализм работников	-
- отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа	-
- невозможность дозвониться до специалистов учреждения	-
- другая причина	-
9. Ваш пол	
- мужской	29
- женский	35
10. Ваш возраст	
- 18-29 лет	7
- 30-49 лет	22
- 50-59 лет	22
- старше 60 лет	13
11. Ваше образование	
- неполное среднее	17
- среднее (школа, ПТУ)	13
- среднее - специальное (колледж, техникум)	18
- незаконченное высшее	3
- высшее	13

-не имеет образования	-
-----------------------	---

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- состояние здания, в котором осуществляется предоставление услуги;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги.

В целом респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы учреждений культуры. В то же время респонденты выразили пожелания о необходимости строительства нового здания СДК, работы сотрудников на полные ставки, дооснащения техническими современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества (компьютерами для пользователей, звукозаписывающей и музыкальной аппаратурой), мебелью и обеспечением материалами для ручного творчества.